



2013-12-09 08:00 CET

## Norwegian har nöjdast kunder – för fjärde året i rad

**För fjärde året i rad hamnar Norwegian överst bland flygbolagen med högsta kundnöjdhet i Svenskt Kvalitetsindex årliga mätning av branschen.**

– Vi är otroligt glada över att ha fått svenska folkets förtroende i år igen. Att vi har högst kundnöjdhet för fjärde året i rad är en bekräftelse på att våra resenärer uppskattar kombinationen stort flygutbud, god service och prisvärda biljetter, säger VD Björn Kjos.

Norwegian har varit med i Svenskt Kvalitetsindex mätning sedan 2010 där

kundnöjdhet bland flygbolag och andra transportmedel mäts. För fjärde året i rad visar mätningen att Norwegian är det flygbolag som har de nöjdaste kunderna. För mätningarna år 2010 och 2011 mättes Norwegian enbart som utrikesflyg men sedan 2012 mäts Norwegian även som inrikesflyg.

**Om undersökningen:**

Mätningen görs årligen bland företagets kunder som bland annat bedömer produktkvalitet, servicekvalitet och prisvärde. Totalt har 1200 personer mellan 18 och 79 år intervjuats per telefon. Intervjuerna har genomförts mellan 29 oktober och 29 november 2013. För mer information om Svenskt Kvalitetsindex, besök <http://www.kvalitetsindex.se/>.

**För ytterligare information:**

Charlotte Holmbergh Jacobsson, Informationschef Norwegian +46 709 89 05 18

---

Norwegian är det näst största flygbolaget i Skandinavien och det tredje största lågprisbolaget i Europa. Bolaget erbjuder idag 413 linjer till 125 destinationer i Europa, Nordafrika, Mellanöstern, USA och Thailand. Norwegian transporterar över 20 miljoner passagerare per år, är börsnoterat (sedan 2003) och har cirka 3 500 anställda. Norwegian fasar löpande in nya, mer miljövänliga flygplan och har en flotta på 81 flygplan med en genomsnittlig ålder på 4,6 år (per mars 2013). År 2013 utnämndes Norwegian till Europas bästa lågprisflygbolag av SkyTrax World Airline Awards. Sky Trax World Airline Awards är den mest prestigefyllda och erkända undersökningen i flygbranschen. För mer information, besök [www.norwegian.com](http://www.norwegian.com)

Följ oss på Facebook [här](#).

Följ oss på You Tube [här](#).

## Kontaktpersoner



### **Charlotte Holmbergh**

Presskontakt

Director of Communications and Public Affairs  
Sweden & Finland

[charlotte.holmbergh@norwegian.com](mailto:charlotte.holmbergh@norwegian.com)

+46 709890518

Skicka SMS eller e-post för snabbast kontakt



### **Pressnummer ENDAST för media**

Presskontakt

[press@norwegian.com](mailto:press@norwegian.com)

+47 815 11 816